

## **Algemene voorwaarden HYR Bracelets**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen HYR Bracelets en de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen. HYR Bracelets heeft te allen tijde het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

### **Prijsstelling**

Alle prijzen op de website zijn vermeld in euro's en zijn inclusief 21% btw. HYR Bracelets heeft te allen tijde het recht om de prijzen naar believen aan te passen. Aan prijzen, invoer-, druk- en zetfouten kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Garantievoorwaarden**

Op de armbanden en/of aanverwante producten van HYR Bracelets zit 1 jaar garantie vanaf de aankoopdatum. Je hebt garantie op de leren polsband, de polsbanden van touw en de werking van de magneet. Bij klachten kun je binnen 12 maanden na aankoop van de armband en/of het aanverwante product contact met ons op nemen. Beschadigingen/slijtage die bij normaal gebruik ontstaat valt niet onder de garantie.

Buiten de garantie valt:

- natuurlijke slijtage
- vlekken veroorzaakt door parfum
- beschadiging van leer en/of touw en of sluitingen door (regen)water

NB. In geen geval duldt HYR Bracelets aansprakelijkheid voor gevolgschade. Denk hierbij aan schade aan kledingstukken en of (andere) sieraden.

HYR Bracelets is niet aansprakelijk voor gebruikelijke slijtage of enige vorm van schade bij het verkeerd gebruiken van de armbanden en/of aanverwante producten.

### **Maatvoering**

De armbanden van HYR Bracelets zijn overwegend made to order. Dit wil zeggen dat maten nooit exact overeenkomen met de genoemde maat. Een normale afwijking van enkele millimeters is hierin gebruikelijk. Wij adviseren voor een gemiddelde pols 18cm. Zoek je een maat die niet in de shop staat neem dan contact met ons op via [hello@hyrbracelets.com](mailto:hello@hyrbracelets.com)

### **Betalen**

HYR Bracelets en/of aanverwante producten kunnen betaald worden middels verschillende betaalmogelijkheden. In de webshop in de betaalstap zijn deze mogelijkheden zichtbaar.

### **Verzending**

Verzending binnen Nederland kost €5 euro per verzending. Zendingen naar het buitenland hebben in de betaalstap van de webshop per land een weergave van kosten. HYR Bracelets verstuurt de bestellingen via verschillende postmaatschappijen. Alle bestellingen worden zorgvuldig gecontroleerd, verpakt en verzonden conform de voorwaarden van de postmaatschappij/aanbieder. Mocht je bestelling beschadigd zijn aangekomen dan verzoeken wij je om HYR Bracelets binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling hiervan op de hoogte te brengen via [hello@hyrbracelets.com](mailto:hello@hyrbracelets.com)

## **Levering**

Iedere bestelling wordt uiterlijk binnen 4-5 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd. De dag nadat je betaald hebt, telt als de eerste werkdag. Levering van armbanden en/of aanverwante producten vindt plaats zolang de voorraad strekt. Alle producten op de website zijn in basis op voorraad maar kunnen door bestelpieken tijdelijk alsnog niet voorradig zijn. In sommige gevallen kan het dus voorkomen dat een besteld product alsnog niet op voorraad is. HYR Bracelets brengt de klant hiervan op de hoogte.

## **Ruilen en/of retourneren**

Je kunt binnen 14 dagen (na ontvangst van de bestelling) je bestelling ruilen of retourneren. Hiervan uitgezonderd zijn producten die gegraveerd zijn met een persoonlijke boodschap/tekst. Ruilen en/of retourneren uitsluitend wanneer de/het product(en) onbeschadigd en ongedragen is/zijn en in de originele verpakking. In alle gevallen dien je als klant eerst per e-mail of post met ons contact op te nemen en je wens tot ruilen/retourneren kenbaar te maken. Vermeld bij deze e-mail/brief je factuurnummer en naam. De aankoopsum van het/de door jou geretourneerde product(en) zal binnen 14 dagen (na ontvangst van het product) worden teruggestort op de door jou aangegeven IBAN. De verzendkosten voor het ruilen of retourneren van armbanden en/of aanverwante producten zijn voor je eigen rekening.